



## Journée de lancement à la Maison de l'Emploi et de la Formation du Calaisis

Mercredi 21 avril 2010

### COMPTE RENDU : 1<sup>ER</sup> COMITE DE PILOTAGE, DU 21 AVRIL 2010

#### Ouverture des travaux par le Président de la Maison de l'Emploi et de la Formation du Calaisis

##### Jean Claude DUBUT, Président de la Maison de l'Emploi et de la Formation du Calaisis (MEF) :

- Accueil des participants, remerciements
- Cf. document support du Président

##### Marie-Pierre ESTABLIE-d'ARGENCE, Déléguée Générale Alliance Villes Emploi (AVE) :

- Historique du projet : rapprochement de l'Agence de l'Environnement et de la Maîtrise de l'Energie (ADEME) et de l'AVE lors du Grenelle Environnement avec le souhait de travailler sur les questions d'emploi liées au Grenelle / expérimentation sur 3 Maisons de l'Emploi et de la Formation (MDE) / bilan concluant de l'expérimentation / souhait de développer le projet sur 30 MDE avec soutien du Ministère de l'Ecologie / Inscription du projet dans le plan de mobilisation national / projet important avec des attentes nationales sur la concrétisation de ces travaux sur les territoires ;
- Animation du projet sur les 30 MDE par AVE, présentation équipe en charge du projet ;
- Travaux d'études confiés aux Cellule Economique Régionale de la Construction (CERC) sur la filière bâtiment et Energies renouvelables (EnR) ;
- Présentation du comité de pilotage national institué, avec l'ensemble des représentations nationales des partenaires.

##### Gérard GAVORY, Sous-préfet de Calais:

- Initiative soutenue par l'Etat et les Ministères concernés, il est normal de relayer ce soutien à cette initiative au niveau local ;
- MEF : création récente répondant au souhait de doter le territoire d'un outil en faveur du développement de l'emploi ;
- Volonté de développer des métiers liés au développement durable, en particulier dans le BTP

##### Jean Claude DUBUT, Président de la MEF :

- La Maison de l'Emploi et de la Formation du Calaisis a réussi à être retenue parmi les 30 MEF accrédités à l'échelle nationale
- Je crois au bien fondé de la démarche ; en tant qu'élu Mr DUBUT porte un projet important d'éco-quartier sur sa commune ; dans quelques années le bâtiment va profondément changer
- Il est important aujourd'hui d'aller de l'avant, de ne pas attendre, pour accompagner cette mutation des métiers du bâtiment.

## **Bruno FRIMAT, Directeur Régional Adjoint de l'ADEME NPdC :**

- Présentation ADEME, EPIC sous tutelle de deux ministères.
- 4 métiers :
  - o Convaincre (avec notamment des programmes de recherches),
  - o Conseiller (mission d'expertise),
  - o Inciter (aider à la réalisation, gérer des fonds...)
  - o Communiquer.
- Pour l'ADEME aujourd'hui, souhait de travailler sur la mobilisation des professionnels pour généraliser, concrétiser.
- Dans le bâtiment, des objectifs très concrets et dans un calendrier court sont fixés en matière de consommation énergétique. Pour les professionnels, ce n'est plus une obligation de moyen mais de résultats.
- L'ADEME – dans le cadre du Grenelle – est missionnée sur un volet démonstrateur et de mobilisation des professionnels.
- Ainsi, l'ADEME a mené une étude nationale marché – emploi – compétences au regard des objectifs chiffrés du Grenelle. L'idée est de mesurer l'activité que cela va concerner. L'étude nationale montre que cela va concerner 400 000 emplois. Mais il est ensuite nécessaire d'affiner sur le niveau territorial : qui cela va-t-il concerner ? quelles formations existent ?
- Cette mutation, l'évolution des professionnels ne peut se faire que tous ensemble, au niveau des territoires.

## **Présentation méthodologique du projet et de la CERC :**

---

- Cf. Présentation Powerpoint.

## **ECHANGES / EXPRESSION DES PARTENAIRES**

---

### **P. MIGNONET, Adjoint à l'Environnement et au Transport – Ville de Calais**

- Il y a une réelle évolution d'esprit à avoir : **nécessité d'accompagner les entreprises dans leur approche du développement durable** ;
- Il est **indispensable de former les formateurs**. On a un déficit de compétences à ce niveau là ;
- Il faut **former aux compétences de demain sans négliger les compétences d'hier**.
- Il faut penser aux constructions actuelles : relativement anciennes qui vont subir des évolutions technologiques (veille technologiques). Il est important que les compétences des entreprises ne se développent pas seulement sur les constructions neuves.

### **P. BLET, Président de CAP Calais Terre d'Opale :**

- **Félicitations** du réseau des MEF, **en particulier pour ce qui nous concerne de la MEF du Calais et de l'Etat de cette initiative** ;
- Félicitations de la présence **des EPCI** (Mr GOSSE, Président de la Communauté de Commune du Sud Ouest Calais - Mr BEUGNET, Président de la Communauté de Commune de la Région d'Audruicq – Mr PERALDI, Vice-président de la Communauté de commune des 3 Pays), **« c'est le sens de l'histoire »** ;
- Dans la solidarité de territoire, **la valorisation de la filière bois est importante** : en faire une filière courte, de valorisation du patrimoine écologique. Souhait qu'un travail soit conduit sur cette question du bois.
- Taux très faible de l'artisanat pour le présent thème.
- La **pédagogie à destination de la population est indispensable** pour l'appréhension de l'éco-quartier, il s'agit d'une « révolution culturelle ».

#### R. GOSSE, Président du SYMPAC :

- Dans le cadre de l'élaboration du Schéma de Cohérence Territoriale (SCoT), réflexion sur l'habitat. Il est difficile, dans le cadre du Plan Local d'Urbanisme (PLU), de concevoir des bâtiments ayant une plus faible consommation énergétique.
- Modification des PLU pour réaliser ces constructions.
- Souhait d'engager un diagnostic thermique sur le territoire et en particulier sur les zones rurales.
- Dans le cadre de la révision du SCoT, le SYMPAC essaiera d'intégrer les travaux du projet « Maisons de l'Emploi et Développement Durable porté localement par la MEF du Calaisis.

#### Réponse de P. BLET, Président de Cap Calaisis Terre d'Opale

- Outil de diagnostic : attention à ce que cela ne soit pas utilisé pour pointer du doigt les logements qui ont une importante consommation énergétique, le plus souvent lié à des populations en difficulté qui n'ont pas les moyens d'accéder aux travaux de rénovation.

#### Y. BEUGNET, Président Communauté de Communes d'Audruicq :

- Le chantier est immense ;
- Les **EPCI ont un rôle d'incitation, de conseils et d'accompagnement**
- Il est nécessaire que la population adhère à la **démarche collective** à l'échelle du **Pays du Calaisis**, il faut conquérir cette adhésion, c'est notamment le **rôle des élus**.
- **Souhait d'une réflexion pour « outiller » / « former » les élus pour qu'ils puissent être relais auprès de la population « Elus de proximités ».**

#### A. PERALDI, Vice-président Communauté de Communes des Trois Pays :

- Démarche Agenda 21 de la CC Trois Pays ;
- « Small is beautiful » : **partisan de la relocalisation des activités sur le territoire (ex. : filières bois et bâtiment) / relocaliser l'emploi / souhait de développer les activités et les compétences sur le territoire. Il faut accompagner sur le territoire la création d'entreprises sur ces domaines Bâtiment et EnR ;**
- Aurait souhaité qu'un travail soit conduit sur la filière agriculture.

*Echanges de la salle sur les filières concernés sur le territoire :*

*L'AVE confirme que sur le Calaisis, c'est la filière Bâtiment et EnR qui est retenue. C'est le cas de l'ensemble des 30 Maisons de l'Emploi du projet qui travaillent toutes sur cette filière « Bâtiment & EnR. Par ailleurs, 9 des 30 Maisons de l'Emploi vont travailler sur d'autres filières supplémentaires.*

#### MEDEF :

- Attention à ne pas se focaliser uniquement sur la construction mais bien faire le lien sur les problématiques plus générales sur la Côte d'Opale (étudier d'autres filières) ;
- A l'Université : une licence professionnelle dans ce domaine vient d'être ouverte. **Souhait d'un inventaire des formations (par la CERC) et d'une projection sur les besoins en formations**, jusqu'au niveau du module, à tout niveau de qualification.

#### Fédération Française du Bâtiment (FFB) :

- Contexte : encore période de crise (baisse effectifs salariés) pour les entreprises du bâtiment, particulièrement sur le NPDC, plus importante baisse en France ;
- Inquiétude de la FFB sur des initiatives territoriales qui n'auraient pas de cohérence territoriale. **Il est important de faire un inventaire de ce qui a déjà été fait avec un bilan sur les points positifs et ceux à améliorer.**
- **La formation des formateurs doit être conçue régionalement** et mise en œuvre territorialement.

- Il y a des formations pour les entreprises sur lesquelles s'appuyer ;
- Inquiétude sur la **capacité financière des personnes publiques et des particuliers** pour engager ces travaux.
- Attention à bien veiller à **former d'abord les professionnels sur les métiers de base** et ensuite former sur les compétences complémentaires, « instiller les réflexes » ;
- Eco-label de la FFB pour les entreprises ;
- Attention, ne pas attendre une forte augmentation des effectifs. Il faut surtout une formation des nouveaux entrants et des salariés déjà en poste.

#### **NORPAC :**

- Il faut aller dans le même sens que la FFB ;
- Accélération des contraintes des métiers ;
- Il va falloir « **gérer les interstices** » entre les différents métiers / **prendre en compte tous les paramètres des travaux pour trouver la meilleure solution de rénovation / c'est un nouveau métier qui est nécessaire.** Des artisans peuvent se grouper pour répondre à ce nouveau besoin, avec quelqu'un capable de « gérer ces interstices » ;
- Prise en compte de l'effet assemblé de la filière aussi bien les donneurs d'ordre que les PME / TPE et les artisans ;
- Il faut près de 50 ans pour rénover la totalité du parc existant (levier financier notamment à travers la fiscalité). Le calendrier du Grenelle ne sera certainement pas tenu. Et surtout, il faut pour cela un levier financier... Question de la paupérisation énergétique. **Il faut trouver un tiers payeur énergétique.**
- **Chaque entreprise doit apporter son savoir-faire et sa technologie**
- Se poser les bonnes questions en **intégrant le retour d'expériences**
- Il faut des sujets pratiques et s'appuyer sur les « jeunes générations » : plus sensibles et impliqués sur ces questions mais moins experts au niveau techniques. **Il faut une itération avec le monde scolaire et universitaire (développement de projets d'éco-quartiers).**
- **Travail de recherche (ex : béton vert)**

*Ces évolutions, notamment les éco-quartiers, sont un choc culturel ; Il faut une démarche pédagogique, cela est essentiel.*

#### **Caisse d'Epargne :**

- Levier : tout ce que la banque peut faire en direction de ses clients ;
- Clients : particuliers, TPE, PME, PMI, etc... / Outils : éco PTZ (les conseillers sont formés là-dessus et ont une visibilité sur nombre de prêts, etc...) ;
- Mais toujours entre deux : souhait de développer crédit (prêts à taux 0) et en même temps nécessité de maîtrise et de gestion des risques / Le banquier ne peut faire que son métier, le mieux possible.
- Les conseillers ne sont peut-être pas assez formés en matière de Développement Durable ;
- Sur la question de **la pédagogie, le banquier peut avoir un rôle à jouer en adéquation avec la spécificité culturelle du territoire / cette pédagogie est en effet essentielle ;**
- C'est la convergence des différents acteurs et des différentes démarches en direction de tous les publics qui peut permettre la prise de conscience.

### **OPH de Calais :**

- Confronté au manque d'entreprises compétentes sur ces questions (en particulier sur les Energies renouvelables) sur le territoire ;
- **Problématique aussi des architectes et d'accompagner les donneurs d'ordre sur la rédaction des cahiers des charges ; il faut conduire un travail sur l'écriture des besoins énergétiques dans les cahiers des charges ;**
- **La responsabilité de chacun est engagée**
- Programmes de rénovation énergétique du bailleur, notamment dans le cadre de l'ANRU / Bâtiments Basses Consommations (BBC) obligatoirement mis en œuvre ;
- Enjeux forts de réhabiliter les logements des populations précaires.

### ***L'ADEME a mis en place des formations pour les architectes, Maîtrise d'Ouvrages & Assistance Maîtrise d'Ouvrage / beaucoup d'outils.***

*L'ADEME va établir une liste des architectes qui ont suivi ces formations.*

### **Direction Régionale de l'Environnement, de l'Aménagement et du Logement (DREAL) :**

- La Direction Régionale de l'Environnement, de l'Aménagement et du Logement (DREAL) peut apporter des réponses sur certains points : animation des réseaux professionnels, mobilisation du FEDER ;
- Un groupe de travail sur la filière bois va être mis en place au niveau régional (déclinaison de travaux nationaux) ;
- Travail sur l'amélioration de la performance énergétique du bâtiment lié au Grenelle ;
- DREAL a engagé une campagne pour sensibiliser les professionnels sur la réglementation, les objectifs Grenelle et les dispositifs existants : bilan mitigé du nombre de participants aux réunions...
- **Souhait d'avoir une meilleure connaissance de ces professionnels (notamment TPE et PME) au travers de ce projet, pour mettre en adéquation l'offre et la demande.**
- **DREAL peut aussi apporter des choses au regard de ce qu'elle conduit dans le cadre de ses missions habituelles.**

*Point de l'ADEME sur FEDER de la période 2007-2013 sur l'environnement : objectif de développement d'innovation / avec par exemple des objectifs qui vont au-delà de la réglementation (par exemple démonstrateur). Exigence de l'ADEME qui instruit cela. Le FEDER peut maintenant être ouvert sur des projets au sein de logements sociaux. Tous les bailleurs sociaux de la région NPDC ont au moins une opération de rénovation avec un financement FEDER.*

### **Observatoire Ville de Calais (ProGéo) :**

- Question de la paupérisation énergétique et de la pédagogie auprès de ces populations est essentielles « fossé culturel » ;
- L'observatoire (Pro Géo) peut partager au titre de ce projet, ces études et ces analyses dans le cadre du diagnostic / connaissance de l'habitat indigne - radioscopie;
- Travaux de prospective territoriale sur certains quartiers de Calais (prospectives « emploi » et tous les axes de vie et du comportement).

### **Création Développement d'Eco-Entreprises (CD2E) :**

- Retour d'expériences : formation des formateurs / produire des séquences de formation
- Formation des MO
- Sur la filière bois : NPDC et Picardie se sont associées pour travailler sur cette filière, développer des essences de la région et des filières courtes : le CD2E peut partager les travaux conduits ;

- Sur le bâtiment, nouveau mode de travail expérimenté par le CD2E, nouvelle façon de faire : travailler ensemble (projet Villavenir) / nécessité de mettre en relation de la construction et de la conception / favoriser l'offre globale (1 seul interlocuteur) – facilitateur inter-métier;
- Il faut prendre en compte les moyens financiers : seule l'incitation financière pour cela peut permettre le développement d'une demande mais il faut être vigilant car une partie de la population ne peut accéder aux prêts ;
- Fort besoin de veille des OF.
- Fort besoin de veille matériaux, technologies...

#### **Unité territoriale de la DIRECCTE :**

- Pour les demandeurs d'Emploi (DE), il s'agit de mettre en œuvre des formations qui pourront être très longues / ou dans des structures adaptées. **Permettre l'accès à ces emplois aux DE et notamment les Demandeurs d'Emploi Longues Durées (DELD) ;**
- Il faut que tous les acteurs de l'emploi travaillent de concert pour ces publics, notamment les plus en difficultés ;
- Pour les salariés, il s'agit de permettre une montée en qualification (via la Validation des Acquis de l'Expérience : VAE notamment mais aussi par les plan de formation) / plan de formation des entreprises & adaptation des métiers ;
- Il faut valoriser ces formations et ces métiers qui souffrent d'un déficit **d'image / Enjeux de la communication ;**
- Il faut accompagner la formation des formateurs et l'équipement des Organismes de Formation (OF) / former les personnels et adapter les centres de formation.

#### **Pôle Emploi :**

- Souhait d'une visibilité des actions de formation existantes sur le territoire ;
- Possibilité aussi pour PE de financer des actions de formations ;
- Attention, ce sont des métiers qui manquent de valorisation ;
- Souhait de voir les répercussions que cela peut avoir sur d'autres publics (personnes venant de l'industrie grise) ;
- Pour l'instant, les demandes des entreprises portent sur la formation de leurs propres salariés ;
- Par ailleurs, services statistiques et observatoire de PE pourra venir alimenter les travaux.

#### **Conseil Régional – Volet formation :**

- Beaucoup d'attentes sur ce type de travaux ;
- **Le nerf de la guerre : l'analyse des besoins des entreprises et de l'outil de formation ;**
- **Attentes : être alimenté en termes de besoins nouveaux, de diagnostics et d'éléments pour adapter l'appareil de formation.**

#### **Association Régionale Paritaire pour le développement de la formation continue dans le Bâtiment et les Travaux Publics (AREF BTP) :**

- Recrutement de nouveaux salariés n'est effectivement pas la priorité des entreprises ;
- Intérêt très marqué sur le **recensement de l'offre de formation ;**
- **Souhait d'une « qualification » des OF pour s'assurer de la qualité de l'offre.**

### **Centre Régional des Ressources Pédagogiques et de Développement de la Qualité de la Formation (C2RP) :**

- En 2009, conduite d'une étude de recensement offre de formation sur le NPdC et accompagnement de 8 Organismes de Formation pour mettre en place des actions de formations éco-construction ;
- **Confirmation besoin de veille des Organismes de Formation (OF) ;**
- **Besoin aussi d'informer / former les conseillers, de tous ceux qui sont en contact avec les publics : manque important.**

### **Association Nationale pour la Formation des Adultes (AFPA) :**

- Souhait d'une vision plus précise de l'offre de formation émanant du territoire pour voir ce qui peut être fait en complémentarité ;
- Difficulté : aucune possibilité de certification pour les publics de bas niveau de qualification.

### **GRETA :**

- Deux points forts des échanges : identifier les emplois et anticiper les besoins en recrutement et en compétences ;
- **Mais très difficile avec les entreprises de conduire des programmes de formation à cinq ans.**
- **Souhait que la MEF renforce les liens avec les entreprises : se mettre autour de la table avec les entreprises les prescripteurs ;**
- **Il faut sensibiliser les scolaires sur ces nouveaux métiers avec une démarche appropriée.**

### **Lycée professionnel :**

- Souhait d'imaginer – avec tous les partenaires – une certification ou une labellisation qui serait portée par le Lycée en matière de Développement Durable.
- Souhait que le volet social du DD permette de proposer des emplois aux populations en difficultés.

### **Centre Universitaire-Economie d'Education Permanente (CUEEP Littoral) :**

- La démarche proposée par le projet est intéressante : plus préventive – tous les partenaires co-construisent et partagent ce diagnostic ;
- La formation continue pourra plus facilement permettre un terrain d'expérimentation dans ce projet ;
- En termes de **Recherches et Développement (R&D) et d'innovation : souhait fort que les projets soient mutualisés (Observatoire des Métiers de la croissance verte).**

### **AGEFOS PME :**

- **Proposition de faire le lien avec les observatoires des 40 branches de l'Organisme Paritaires Collecteurs Agréés (OPCA) ;**
- Le lien peut être fait aussi avec l'intervention de l'OPCA sur les Contrats de Transition Professionnelle (CTP) et les Conventions de Reclassement Personnalisée (CRP) ;
- **Proposition aussi de travailler sur la question de la formation des formateurs et de partager leur connaissance des OF.**

## CONCLUSION DES TRAVAUX

---

### Président de la Maison de l'Emploi et de la Formation du Calaisis (MEF) :

- Le Comité de pilotage fut très **intéressant**, il a parmi de poser un certain nombre de questions fondamentales ;
- C'est un **chantier important qui a été ouvert** ce matin ;
- Nous sommes à la veille **d'une révolution culturelle** ;
- Remerciement des participants.

### Sous-préfet :

- Constat clair : territoire sinistré / nécessité de **mobiliser tous les acteurs** / des outils existent comme on l'a vu ;
- L'intérêt de la MEF est justement de **mobiliser et de regrouper tout le monde**.
- Souhait que le projet s'inscrive dans **des objectifs bien cadrés : identifier les emplois et anticiper les besoins de recrutement et de formation** ;
- Souhait de **travaux concrets, centrés sur le développement de l'emploi**.

### Résumé du Comité de Pilotage : Synthèse des orientations :

---

- **Formation :**
  - o Nécessité d'accompagner les entreprises dans leur approche commerciale ;
  - o Former les PME sur la question de la rénovation - compétences nécessaires
  - o Former les maîtres d'ouvrages, architectes, etc...; vision commune des missions de chaque intervenant
  - o Former les formateurs ;
  - o Former aux compétences de demain sans négliger les compétences nouvelles à adapter à l'ancien ; former d'abord sur les métiers de base
  - o Avoir une meilleure visibilité par le biais d'un inventaire qualifié des offres de formation ; qualifier les Organismes de Formation (OF).
- **Sensibilisation :**
  - o S'appuyer sur les élus (rôle de pédagogie) en les « outillant », relais pour la mobilisation des habitants :
  - o Sensibiliser de larges publics
  - o Sensibiliser les professionnels en lien direct avec les publics (ex : conseillers emploi...)
- **L'organisation :**
  - o accompagner les entreprises pour qu'elles puissent se regrouper ;
  - o Accompagner les entreprises pour la création, le développement des activités et des compétences sur le territoire ; relocalisation



- **Avoir une démarche prospective et de veille :**
  - o Veille technologique
  - o Visibilité conjointe (entre Universités, OF, Professionnels...)
  - o Associer les jeunes - Œil vert des jeunes
  
- **Paupérisation énergétique et rénovation (réhabilitation) :**
  - o Précarité et rénovation ; tiers payeurs
  
- **Filière Bois :**
  - o Filière courte à valoriser, essence de la région
  
- **L'insertion par l'activité économique**

**LA PROCHAINE REUNION DU COMITE DE PILOTAGE :**  
**MERCREDI 6 OCTOBRE MATIN**



## GLOSSAIRE :

- **MEF du Calaisis** : Maison de l'Emploi et de la Formation
- **MDE** : Maison de l'Emploi et de la Formation
- **ADEME** : Agence de l'Environnement pour la Maîtrise de l'Energie
- **AVE** : Alliance Villes Emploi
- **CERC** : Cellule Régionale Economique de la Construction
- **SCoT** : Schéma de Cohérence Territoriale
- **PLU** : Plan Local d'Urbanisme
- **EnR** : Energies renouvelables
- **FFB** : Fédération Française du Bâtiment
- **PME** : Petite et Moyennes Entreprises
- **TPE** : Toutes Petites Entreprises
- **Eco PTZ** : Eco Prêt à Taux Zéro
- **BBC** : Bâtiment à Basse Consommation
- **MO** : Maîtrise d'Ouvrage
- **MO** : Maître d'Ouvrage
- **AMO** : Assistance à la Maîtrise d'Ouvrage
- **DREAL** : Direction Régionale de l'Environnement, de l'Aménagement et au Logement
- **DIRRECTE** : Direction Régionale des Entreprises, de la Concurrence, de la Consommation, du Travail et de l'Emploi
- **COFIL** : Comité de pilotage
- **CD2E** : Création Développement d'Eco-Entreprises
- **OF** : Organismes de Formation
- **DE** : Demandeurs d'Emploi
- **DELD** : Demandeurs d'Emploi de Longues Durées
- **VAE** : Validation des Acquis de l'Expérience
- **AREF BTP** : Association Régionale Paritaire pour le développement de la formation continue dans le Bâtiment et les Travaux Publics
- **C2RP** : Centre Régional des Ressources Pédagogiques et de Développement de la qualité de la Formation
- **AFPA** : Association Nationale pour la Formation des Adultes
- **CUEEP Littoral** : Centre Universitaire-Economie d'Education Permanente
- **R&D** : Recherche et Développement
- **OPCA** : Organismes Paritaires Collecteurs Agréés
- **CTP** : Contrat de Transition Professionnelle
- **CRP** : Convention de Reclassement Personnalisée